

Le Management Bienveillant

Management & gestion de projet

IDENTIFIER LES COLLABORATEURS EN SOUFFRANCE

2 jours - 14 heures

Public concerné

Toute personne amenée à manager une équipe dans une TPE/PME de l'ingénierie et du conseil (Dirigeant, cadre et manager de proximité...)

Objectif

- À l'issue de la formation, le stagiaire acquerra des repères et des connaissances sur la souffrance psychologique au travail et réaliser des entretiens efficaces tout en gardant le bon positionnement.

Pré-requis

- Aucun.

Objectifs pédagogiques

- Définir la notion de souffrance psychologique ; les mécanismes et sources de stress,
- Comprendre la complexité et la pluralité des facteurs de risques,
- Comprendre les rôles des acteurs de la prévention et les identifier
- Réaliser des entretiens d'écoute,
- Connaître ses limites et garder la bonne distance,
- Orienter vers le bon acteur en fonction des situations.

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques.
- Travail de groupe, échange de pratique, étude de cas.
- Mises en situation & expérimentation.
- Débats, échanges et retours d'expériences avec les formateurs.

Modalités d'évaluation des acquis

- Etudes de cas, QCM d'évaluation noté en fin de session pour validation des acquis.

Validation

IPTIC-Numéro Déclaration d'Activité : 11 75 48018 75 - <https://iptic.fr/>

- Feuilles d'émargement individuelles et Déclaration d'Activité

Accueil :

Tour de table
Attentes des participants
Présentation des objectifs et du programme de formation.

La souffrance psychologique :

Définitions.

- **Outils :** *Méthode interrogative /Brainstorming pour amener réflexion et partage.*

L'entretien d'un collaborateur en souffrance :

Déroulement de l'entretien.

Outils.

Ecoute active.

Techniques argumentatives.

Garder la bonne distance pendant l'entretien :

Le langage verbal, les règles de communication.

Le langage non verbal : gestuelle, postures à adopter et attitudes à éviter.

Les attentes des personnes en difficultés.

Respecter le cadre de l'entretien et orienter vers le bon professionnel.

- **Outils :** *Mises en situation / expérimentation.*

Les différents acteurs et leur rôle :

La hiérarchie.

Le responsable de la gestion des ressources humaines.

Le CHSCT.

Le chargé de prévention.

L'assistante de service social.

Le médecin.

Les organismes extérieurs.

Maîtriser sa communication en entretien :

Rappel de ce que sont les émotions et leur maîtrise.

Faire le point à partir d'un autodiagnostic.

Mesurer son niveau de stress.

Risques et effets d'une mauvaise gestion des émotions.

Exprimer et partager son ressenti émotionnel.

Aider les autres à partager leur ressenti par une attitude adaptée.

Les indicateurs des RPS et leur signification :

Points de vigilance et questionnement.

- **Outils :** *Mises en situation / expérimentation*

Evaluation – Conclusion :

Évaluation des acquis par QCM.

Évaluation de satisfaction du stagiaire.

Conclusion.

TARIF PUBLIC : Nous consulter

IPTIC-Numéro Déclaration d'Activité : 11 75 48018 75 - <https://iptic.fr/>